

TÜRK ECZACILAR BİRLİĞİ
MERKEZ HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA,

12.08.2010

İLGİ: 23.07.2010 tarihli yazınız

İlgide kayıtlı yazınız ile belirtmiş olduğunuz Yönetmelik hükmü gereğince, reçete ile satılması gereken ilaçlara ilişkin olarak verilen hizmetin derhal durdurulması için aşağıda bilgileri verilen Asistans Firmaya ivedilikle bilgi verilmiştir. Altın yıllar kampanyamız dahilinde bulunan "İlaç Gönderimi" asistanlık hizmeti broşürlerimizden ve ilanlarımızdan çıkarılacak ve bu hizmet artık verilmeyecektir.

Bankamız ile Asistans Firma ile imza edilen protokol gereğince işbu hizmet müşterilerimize asistans firma aracılığı ile sağlanmaktadır. Dolayısı ile işbu hizmeti Mevzuat ve Kanuna uygun olarak sağlamak asistans firma sorumluluğunda olup piyasada kuvvetli bir yeri olan firmanın sözkonusu hizmeti Kanun ve Mevzuat' a uygun olarak yerine getireceği tarafımızca öngörülmüştür.

Sonuç olarak, tarafımızca bilerek ve isteyerek bir ihlal gerçekleştirilmemiş olup Bankamızın bu uygulamadaki tek rolü bir asistans firmadan 50 yaş üstü müşterilere verilecek hizmetleri almaktır.

Sayın İlgililer,

Yukarıda yer alan açıklamalarımız, uygulamanın derhal durdurulduğu, sözkonusu uygulamada bilerek ve isteyerek bir ihlaliniz olmadığı ve tüm sorumluluğun asistans firmada olması gerektiği hususu dikkate alınarak Bankamız hakkında adli ve idari işlem başlatılmaması talebimizi bilgilerinize arz ederiz.

Bununla birlikte talep etmiş olduğunuz bilgilere ilişkin olarak;

Sorumlu Asistans Firma Bilgileri aşağıda yer almakta olup uygulama işbu asistans firma tarafından yürütüldüğünden eczane bilgilerinin asistans firmadan temin edilmesi gerektiği hususunu bilgilerinize sunarız.

Asistans Firma Bilgileri:

INTER PARTNER ASSISTANCE YARDIM ve DESTEK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

Adres : Kısıklı Mah. Bosna Bulvarı Nato Yolu No:39 Çamlıca, İstanbul

Saygılarımızla,

Fortis Bank A.Ş.
Genel Müdürlüğü

Hale GÜVEN
Yönetici Direktör


Cem ERTEM
Genel Müdür Yrd.

Fortis Bank A.Ş.

Yıldız Posta Caddesi

No: 54

Gayrettepe

34353 İstanbul

Telefon

(0212) 318 38 38

Faks

(0212) 275 47 56

www.fortis.com.tr