



**PGEU GPUE**

Pharmaceutical Group of European Union  
Groupement Pharmaceutique de l'Union Européenne

## **Avrupa'da PGEU (Avrupa Birliği Eczacılık Grubu) üyeleri tarafından alınan COVID-19 önlemlerinin değerlendirilmesi (14 Nisan 2020)**

### **İçindekiler**

1. Eczacılara ilişkin politik gelişmeler..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - a. İlaçların Temini..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - b. Kişisel Koruyucu Ekipmanlar..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - c. COVID-19 Testi ..... 5
  - d. Eczane işletmeleri için mali destek..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - e. Eczacılık uygulamalarının kapsamının genişletilmesi ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - f. Örgütsel yönler ve mevzuat ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
2. Eczacıların kaynakları..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - a. Kılavuzlar/tavsiyeler..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - b. SSS (Sık Sorulan Sorular) belgeleri ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - c. Kamusal iletişim kaynakları (posterler, infografikler) ..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
  - d. Ruh sağlığı, aile içi şiddet ve yardım hatları..... **Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**

# 1. Eczacılara ilişkin politik gelişmeler

## a. İlaçların Temini

**Belçika:** [Parasetamole acilen kota](#) getirildi, [dağıtımını sınırlandırıldı](#) (bir kutu/reçetesiz), ilacın **daha az tabletle** paketlenmesini destekliyor ve **hastanın farmasötik (ilaç kullanımı ile ilgili) dosyasında** parasetamol tüketimini kaydediyoruz. Kimi **ilaçlar** (klorokin gibi) stokları sağlama almak amacıyla onaylanmış terapötik endikasyonlar dahil olmak üzere kronik hastalar için [ayrılmıştır](#). İlaçların [stoklanması](#) hakkında ve yayılmayı [önlemede](#) yardımcı olmak amacıyla **eczacılar için #HepBirlikte mesajını (#AllTogether)** yayınladık. [Eczanelerde stokçuluğun önlenmesi mesajı](#)

**Hırvatistan:** Özellikle azitromisin ve klorokin referans alınarak tüm ilaçların doğru bir şekilde dağıtılmasına ilişkin bilgiler [buradan](#) indirilebilir. Sürekli İlaç Dağıtımına İlişkin Önlemler Hakkında Tavsiye Bildirimi'ni [buradan](#) indirebilirsiniz. [Reçete etme ve dağıtım hakkında bilgi](#) (azitromisin ve klorokin dahil olmak üzere). Yerel şirketler tarafından üretildiği için şimdilik parasetamol ve stoklarda azalsa da hidrosiklorokin noksanlığı ile karşılaşmadık. Hidrosiklorokin Hırvatistan'da ruhsat sahibi değil, dolayısıyla yurtdışından ithal ediliyor. Narcotikler hala [yazılı reçete](#) ile dağıtılıyor.

**Çek Cumhuriyeti:** Karantina altında [ilaç tedariki](#) ve [nedensiz parasetamol kullanımı](#) kılavuzları yayımladık.

**Danimarka:** Halihazırda parasetamol ve hidrosiklorokin için herhangi bir eksiklik yoktu. Çocuklar için [parasetamol](#) (diğer OTC ilaçları ile müşteri başına 1 paket) sadece eczanelerde mevcuttur, noksanlığı önlemek için [ilaç hazırlığı](#) (bir [açıklamayla](#)) aktif hale getirildi ve [sahte ilaçlar](#) tehlikesine işaret edildi. Parasetamol oral süspansiyon 24 mg şimdi sadece reçete ile verilmektedir. Hidrosiklorokin ise sadece sürekli tedavide belirli teşhisleri olan hastalar için hastanelerdeki ya da uzman doktorlar tarafından reçete edilirse verilmektedir. [Şirketlerin temin problemleri bildirimini](#) hakkında açıklama ilaç tedarikinde [Yeni kurallar](#).

**Finlandiya:** İlaç satışında [kısıtlama](#) yapılmış ve (tedarik [sağlayan](#)) toptancılardan [günlük ilaç miktarı sipariş etmek için](#) teklif verilmiştir. Stoklar iyi durumda kalırken [dağıtım miktarında](#) kısıtlamalar bulunmaktadır ([1](#), [2](#)). [İlaç temini](#), [Dağıtım limiti](#), [Steroid olmayan antiinflamatuar ilaçların ve parasetamolün dağıtılması için öneri](#)

**Fransa:** [Hidrosiklorokin sülfat kullanımına](#) işaret ettik. Ayrıca [dağıtım konusunda sınırlamalar](#) da bulunmaktaydı. **Steroid olmayan antiinflamatuar ilaçlardan ziyade parasetamol kullanımı ve dağıtım miktarı** kısıtlandı, ibuprofen, aspirin, parasetamolün **internet üzerinden satışları yasaklandı**. [Parasetamolün dağıtım ve tedavilerin yenilenmesi](#), [Parasetamol: Doğum sınırlaması](#)

Parasetamol satışlarında önemli bir artışın gözlemlenmesiyle birlikte İlaç Ajansı [gerekli önlemleri](#) olarak ilaç dağıtımının Farmasötik Kayıtlar'a kaydedilerek yapılması gerektiğini ifade etti. İlaç Ajansı serbest eczanelerden ayrıca hidrosiklorokin için bir romatolog, iç hastalıkları uzmanı, dermatolog, nefrolog veya pediyatrist tarafından yazılan bir reçete ile veya herhangi bir doktordan gelen tekrar reçetesi ile sadece belirli endikasyonlar için dağıtılmasını istedi. Aynı önlem HIV endikasyonunda lopinavir/ritonavir için de kullanılmaya başlanmıştır, bu ilaç artık sadece hastaneden gelen reçete ile veya herhangi bir doktordan gelen tekrar reçetesi ile dağıtılabılır.

Bu ilaçlar şu anda hastanelerde yürütülen klinik deneylerin bir parçasıdır ve ilaç ruhsatında belirtilmeyen bir endikasyon için sadece hastane eczaneleri tarafından kullanılabilir.

**Almanya:** [Olası noksanlıklar](#). COVID-19 yokken bile [ikiye katlanmış](#) olan [tedarik tıkanıklıkları](#), [önlem tedbirleri](#), [ilaçların stoklanması](#), [olası posta siparişlerine karşı](#) görüşlerimiz vurgulandı.

Eczacılar hekim tarafından yazılan reçetede belirtilen miktardan saparak ilaç paketini kısmi olarak dağıtabilirler ve bu dağıtım sigorta kurumları tarafından karşılanır. Merkezi olarak üretilen ilaçlar için Sağlık Bakanlığı eczane zorunluluğunu kaldırmayı planlıyor, bunun anlamı federal hükümetin ilaçları satın alma, ithal etme ve ruhsatlandırma yapabilmesidir.

**İrlanda:** IPU, hastaların eczaneye gitmemeleri ve stoklamaya karşı uyararak için COVID-19 hakkında bir [açıklama](#) gerçekleştirdi. Eczanelerin açık kaldığına, tedarikin iyi olduğuna ve eksiklik olduğuna dair [açıklama](#) yaptı.

**İtalya:** Geniş bir ilaç noksanlığı bulunmamaktadır, ancak maske noksanlığı vardır. **Hidroksiklorokin**, Trento ve Bozen kentleri (hala 1.500 paket) hariç tüm bölgelerde yetersizdir. Bazı hastane ilaçlarında **noksanlık** mevcuttur ve yurt dışından ithalat prosedürü ile sağlanacaktır.

C vitamini ve el dezenfektanlarında talep oldukça fazladır, bu nedenle stoklama yapılmasına izin vermemek için uygun şekilde dağıtım yapılmalıdır. Reçeteli olmayan ilaçlar ve gıda takviyelerinde kayda değer bir artış olduğunu gözlemliyoruz, ancak bunlar eczane cirosunun aşağı yukarı % 20'sini oluşturmaktadır. Yalnızca reçete ile satılan ilaçlar ve diğer satış kategorilerine ilişkin herhangi bir veri bulunmamaktadır.

**Hollanda:**

**Noksanlığa** neden olabileceği için eczacıların ek ilaç stokları oluşturmasını engelliyoruz. Reçete yazan kişiye danışarak, eczacıların oldukça uzun bir süre için ilaç vermemeslerini ve uygun bir teslimat biçimi seçmesini destekliyoruz. Profesyonel kullanım için dahil olmak üzere biyositlerin izinsiz bulundurulması yasaklanmıştır.

**Parasetamol** talebinde artış bulunmaktadır, ancak sınırlandırma olduğu için noksanlık bulunmamaktadır (ancak bu konuda hala [endişelerimiz vardır](#)). **Hidroksiklorokin** de (halâ) mevcuttur. Ulusal Halk Sağlığı ve Çevre Enstitüsü (RIVM) isteğe bağlı olarak hidroksiklorokin ile bir [tedavi şeması](#) yayınlamıştır. [İlaç dağıtımı konusunda öneriler](#), [Ön tedavi seçenekleri](#)

Eczacılar [bu şartları](#) sağlayarak geçici olarak kendi aralarında bütün tıbbi ürünleri mübadele edebilirler. Bu hususta başlatılan girişimlerden biri de [PharmaSwap](#) 'tır (pilot projenin sonuçlarına [buradan](#) ulaşılabilir).

**Norveç:** [Metformin](#) ve [insülin](#) dağıtım miktarı sınırlandırılmıştır. İlaç dağıtımının adil olmasını sağlamak ve eczanelerde ilaç istiflenmesini önüne geçmek için sağlık kurumları bazı tedbirleri hayata geçirdi. Herkes hala ihtiyaç duydukları ilaçlara erişim sağlayabilir, ancak sadece kısa bir süre için. Noksanlık beklenen bazı ilaçlar kısıtlı miktarlarda dağıtılmaktadır.

**Portekiz:** [Portekiz ilaç ajansının \(Infarmed\) stok yönetimine ilişkin önerileri](#). Parasetamol noksanlığı yaşıyoruz. Pandeminin ilaçlara erişim üzerindeki etkisini ölçebilmek için ANF bir COVID-19 noksanlık gözleme komitesi kurdu.

**Slovak Cumhuriyeti:** Lojistik ve teslimat sıkıntıları nedeniyle analjezikler, antipiretikler ve parasetamol içeren ilaçlarda **noksanlık** yaşıyoruz. Geçici olarak **mevcut olmayan** ilaçlar şunlardır: bazı antibiyotikler, antiepileptikler (virüsten kaynaklanmıyor olabilir), selaskonlar, C Vitamini (OTC ve besin takviyeleri) ve çinko içeren ilaçlar ve besin takviyeleri. Üç aylık süre için verilen ilaçların çoğu, bir ay için verilen narkotik ve psikotropik maddeler içeren ilaçlar. Reçeteli ilaçların mevcut olup olmadığı hakkında bilgi almak için eczacınıza telefonla ulaşmanızı öneriyoruz. Aynı zamanda Slovak hükümeti noksanlık tehlikesine karşı [hidroksiklorokine ilişkin önlemler](#) hazırlamıştır. Ayrıca eczane çalışanlarına olası noksanlıklara hazırlanmaları fakat stok yapmamaları konusunda çağrı yaptık

**İsveç:** Korona virüsünden dolayı şu an için [ilaç kıtlığı bulunmamaktadır](#).

**Birleşik Krallık:** Parasetamol'e olan yüksek talepten dolayı RPS, eczacıları desteklemek için büyük paketlerin [daha küçük paketlere ayrılması mesleki rehberlikte](#) bulunmuştur.

## b. Kişisel Koruyucu Ekipmanlar

**Avusturya:** Eczaneler için yeterli koruyucu ekipman yoktur, çoğu eczane tezgaha **koruyucu cam bölmeler** kurmuştur.

Eczane personeline koruyucu maske alabilmek için haftalardır çalışıyoruz. Ne yazık ki bugüne kadar Avusturya piyasasında bulunan az sayıda maske klinik alana tahsis edilmiştir. Eczacılar **devlet tarafından saptanan koruyucu maskelerden bugüne kadar yararlanamamıştır**. Birçok eczane koruyucu cam bölme, maske ve el dezenfektanı kullanmaktadır.

6 Nisan'dan itibaren süpermarketlere girebilmek için **ağız ve burnu kapatan maske takma zorunluluğu getirilmiştir**. 14 Nisan'da aynı zorunluluk toplu taşıma kullanmak için de getirilmiştir.

Haftalar süren görüşme ve pazarlıkların ardından **dezenfektan üretimi için vergisiz alkol kullanımı** yasalastı. Alkol vergi yasası değiştirilerek el ve yüzey hijyeni için üretilen dezenfektanların üretiminde kullanılacak alkol denature edildi böylelikle vergi kapsamının dışında kaldı.

**Bulgaristan:** Kişisel korunma ekipmanları olmadığı durumlarda dahi COVID-19 hastalarına tedavi vermeyi reddeden sağlık çalışanları hakkında ceza davaları açıldı. Yargılanan eczacılar hakkındaki rapora [buradan](#), eczacılar tarafından düzenlenen protestolara buradan [buradan](#) ve eczacıların verdiği dilekçeye de [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

**Hırvatistan:** Yaşanan noksanlıklardan dolayı [etanol üreticilerine](#) uyarı gönderildi. Hükümetimizle kişisel korunma ekipmanları konusunda günlük olarak iletişim halindeyiz, tüm eczacılara ekipman sağlamaya çalışıyoruz. Yükselen maske fiyatlarından dolayı eczacılar ciddi suçlama altında, biz de elimizden geldiğince sorunun kaynağını açıklamaya çalışıyoruz.

**Çek Cumhuriyeti:** Maske ve solunum cihazlarının [kullanılabilirliği sınırlıdır](#). [Koruyucu ekipman için uygun özenin](#) gösterilmesi üzerine bir kılavuz yayımladık.

**Danimarka:** Eczacılar devletin verdiği kişisel koruyucu ekipmanlardan yararlanamamaktadır. Çoğu eczane koruyucu cam bölmeler ve el dezenfektanları kullanmaktadır (bunlar da devlet tarafından verilmemiştir).

[Koruyucu ekipmanların üretimi için üretimin yeniden yapılandırılması](#) hususunda Danimarka'nın önde gelen şirketleri ile işbirliği sağlandı. COVID-19 testleri ve koruyucu ekipmanların sağlanması hususunda çeşitli örgütlerin, kamu kurumlarının ve özel şirketlerin fikirlerini beyan edebilecekleri [Danimarka Danimarka'ya yardım ediyor](#) kampanyasını başlattık.

**Finlandiya:** Eczaneler [koruyucu cam bölmeler](#) kullanmaktadır, [eczacıların sağlığı](#) konusunda açıklama yapılmıştır

**Fransa:** Fransız yetkililer [maskelerin](#) ücretsiz dağıtılması konusunda anlaşma sağladılar. [Maskelerin dağıtımı](#) (daha önceki [maske dağıtımı](#))

**İtalya:** Tezgah üzerinde [koruyucu cam bölme](#) kullanımını destekliyoruz. Fedefarma [maske fiyatları spekülasyonu](#) ile mücadele etmekte, koruyucu ekipmanın [kötüye kullanımı](#) ve [ambalajından çıkarılması konusunda bildirim](#) yapılması çağrısı yapmaktadır. Eczacılar hükümetten gelen kurallara uymaktadır, ayrıca FOFI [acil kişisel koruyucu ekipman ihtiyacı](#) konusunda bakanlığa açıklamada bulunmuştur. [Meslektaşlarımızın güvenliğini sağlamak için plastik cam bariyerler ve kapalı kepenk hizmeti](#)

**Lüksemburg:** [Eczaneler kendi çalışanları için maske almaktadır](#), [Lüksemburg Eczaneler Sendikası korona virus enfeksiyonuna benzer belirtilere sahip hastaların eczanelere gelmemelerini ve ilaçlarını kendilerinin temin etmelerini istemektedir](#)

**Hollanda:** Öncelikle hastane personelinin ön planda tutulması gerektiğine inanıyoruz, bu yüzden eczacıların şu anda kişisel koruyucu ekipman giymelerine gerek yok. Mesafe ve hijyene (eczanein temizlenmesi, ellerin yıkanması) ilişkin önerilerimiz bulunmaktadır, eczaneler plastik cam bölmeler kullanmakta ve eczaneindeki hasta sayısını sınırlandırmaktadır.

**Kuzey Makedonya:** [Korunma tavsiyeleri](#)

**Norveç:** Birçok eczacı hastalar ve eczane personelinin arasına koruyucu cam bölme yerleştirdi. Karantinadaki insanlar ilaçlarını almaya başkasını göndermeli, veya ilaçlarını internet üzerinden sipariş etmelidir. Eczanede aynı anda bulunabilecek hasta sayısına sınırlandırılma getirilmiştir, bu sayı genellikle en fazla 5 kişidir.

**Portekiz:** Eczaneler kişisel koruyucu ekipman eksikliği (maske, eldiven ve el dezenfektanı) **yaşamaktadır**. **ANF'nin acil durum planı-Kişisel koruma ekipmanları (sf.12):** Eczane personelinin koruyabilmek için eczacılar doğru maske kullanımı gibi bireysel korunma önlemleri uygulamalıdır.

**Slovakya Cumhuriyeti:** Korunma sağlamak için tavsiyelerde bulunduk ve bunlara çoğunlukla uyuldu ancak bireysel olarak yapıldı. Pazar günleri ([Bkz. 1](#) ve [Bkz. 2](#)) açılacak eczanelerde de güncellemeler yapıldı.

*Mart ayı başında yapılan anket sonuçları:*

Ankette, kamu eczanelerinin %1.23'ünde yeterli sayıda koruyucu ekipman (maske, solunum cihazı) bulunmaktadır. Neredeyse %90'ında hastalara dağıtmak için dezenfektan bulunmazken, diğer eczanelerde var olan tedarik ise maksimum 7 gün boyunca gereksinimleri karşılayabilir. Ankete katılan eczanelerinin neredeyse üçte birinde tıbbi bir tesis olarak eczanelerini dezenfekte etmek için dezenfektan bulunmamaktadır. Eczanelerin üçte birinin bu amaçla dezenfektan kaynağı sadece bir hafta, diğer üçte birinin ise bir aydır.

**İspanya:** Covid 19, maskelerin kullanımı ve eczanelerde faaliyet protokolü yayınlandı.

**Türkiye:** [Maske tedariki](#), Maske satışının yasaklanması - linkler: [1](#), [2](#), [3](#), [4](#)

**Birleşik Krallık:** Tüm eczane personelinin [kişisel koruyucu ekipmana ulaşım](#) sağlamaları için çağrıda bulunuyoruz.

### c. [COVID-19 testi](#)

**Avusturya:** Hükümetin yapılan test sayısını artırma girişiminin bir sonucu olarak hastane eczaneleri COVID simirleri üretmeye başladı.

**Hırvatistan:** Hastalık bulaşan eczacı sayısı 2 ve 2 eczane bu nedenden dolayı kapandı. Ulusal Kriz Merkezi'nin sağlık çalışanlarının çalışma saatlerinden önce ve sonra vücut ısısı ve solunum semptomlarının kontrol edilmesi tavsiyesine uyuyoruz. COVID-19 semptomları gösteren eczacılar teste tabi tutulmaktadır.

**Danimarka:** Eczacılara **test yapılmasını** destekliyoruz ve kimin test edilebileceğine ilişkin kurallar hazırladık. [Faroe Adaları'nda nüfusun %10'u COVID-19 testine tabi tutuldu](#)

**İrlanda:** Eczacılar öncelikli COVID-19 testi yapılacaklara dahil edildi

**İtalya:** Henüz eczacılara **test yapılmasını** önermedik. Sağlık konuları (testler dahil) yerel yeterlilik ile ilgilidir ve şimdiye kadar sadece Veneto bölgesi eczacıları test yapılacak kişilere dahil etmiştir. 100 şubenin % 15'i ile 24 eczane personeli izole edilmiştir.

**Hollanda:** Eczacılar için **test imkânı bulunmamaktadır**. Aynı zamanda sağlık personelinin test edilmesi ve ev karantinası süreci [farklıdır](#).

**Norveç:** COVID-19 ile mücadelede çoğu eczane açık kalmayı başardı. Zor geçen birkaç haftanın ardından durum normale dönüyor gibi görünmektedir.

**Portugal:** ANF en az 11 eczacıya hastalık bulaştığını açıklamıştır. Ancak bu sayı gerçeği yansıtmayabilir, zira ANF bütün vakalardan haberdar olmayabilir. ANF raporlarına göre pandemi başlangıcından beri 11 eczane, personeli COVID-19 pozitif çıktığı için kapanmıştır. Bu eczanelerden 7 tanesi geri açıldı ve 4'ü hala kapalı.

Buna ek olarak ANF COVID-19 taraması yapması amacıyla özel laboratuvarlardan biriyle protokol oluşturmuştur. Bu laboratuvar yerel yönetim (belediyeler) ile işbirliği içinde ülkenin çeşitli yerlerinde araca servis (araç içinde) test alanları kurmuştur. Bu protokolle eczane çalışanları da test edilebilecektir (tıbbi reçete gerekmektedir).

**Slovakya Cumhuriyeti:** Eczacılar için testimiz bulunmamaktadır.

**İspanya:** Hükümet [hızlı antikor testlerine](#) (kılavuzuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz) başlamıştır, bu testler hastanelerde ve bakım evlerinde yapılacaktır. AB tarafından finanse edilen bir girişim olan [CoNVaT](#) mevcut farklı tanı tekniklerinin en iyilerinin toplandığı yeni bir tanı sistemi tasarlayacak.

**Birleşik Krallık:** Serbest eczacılar COVID-19 için yapılan [NHS tarafından sunulan personel testlerine](#) tabidirler.

#### d. [Eczane işletmeleri için mali destek](#)

**Hırvatistan:** Eczanelerin toplam gelirinde bir düşüş yaşandı. Eczacılar maske ve diğer koruyucu ekipmanların artan fiyatları ile ilgili olarak güçlü bir suçlamayla karşı karşıya. Hırvatistan Eczacılar Odası medya aracılığıyla iletişim kurmaya ve fiyat artışının gerçek nedenlerini açıklamaya çalışıyor.

**Danimarka:** Eczacılar belirli bir brüt kâr garanti edilmiştir (devletle anlaşma sonucunda), fakat bazı eczanelerin çok az müşterisi bulunmaktadır.

**Fransa:** [USPO'ya göre](#), sınırlama eczanelere **ekonomik olarak** zarar vermektedir. FSPF, Ulusal Sağlık Sigortasına yapılan geri ödeme talepleri hakkında ulusal verilere sahiptir. Paris'te (Mart ayının 3. haftası) ani yükseliş ve sonrasında Paris'te %25, ülke çapında %19 (4. Hafta) oranında önemli bir düşüş gerçekleşti. Şehirden kırlara doğru hareketlenme görülmektedir, bu nedenle şehir eczanelerinde potansiyel olarak kayıplar yaşanabilir. Bir miktar düzenlendiği için (hidroalkolik jel) geri ödeme veya tedarik fiyatları ile ilgili herhangi bir sorun yaşanmamıştır.

**Hollanda:** Sağlık sigortası şirketleri krizde sağlık hizmeti sağlayanları **destekleyeceğini** belirtmiştir.

**Polonya:** Ulusal sağlık fonundan [para transferi için süre kısaltılmıştır](#) (en geç [ertesi gün](#))

**Slovak Cumhuriyeti:** Eczaneler yüksek cirolar yapmakta ve daha fazla rağbet görmektedir, ancak çocuk bakımı ve aynı zamanda yüksek kişisel koruma ekipmanı maliyetleri nedeniyle daha az personel çalıştırmaktadır. Sağlık sigortası şirketlerinden yapılan ödemeler zamanında yapılmaktadır.

**Birleşik Krallık:** [NPA, eczanelerin koronavirüs etkisine direnmelerine yardımcı olmak için beklenmedik olaylara ilişkin önlem çağrısında bulunmuştur.](#) Artan fiyatlar ve artan personel maliyetleri nedeniyle eczanelerin ekonomik olarak ayakta kalmaları konusunda üzerlerinde baskı olduğunun farkındayız. Sağlık ve Sosyal Bakım Bakanlığı, korona virüsü salgını sırasında eczanelere destek olmak için [300 milyon £ tutarında yüksek bir fon](#) ayırdığını açıkladı.

### e. [Eczacılık uygulamasının kapsamını genişletme](#)

#### **Avusturya:**

##### **İlaçların temassız reçetelendirilmesi**

Sosyal sigorta sağlayıcıları korona salgını boyunca hastaların reçeteli ilaçlarını hekim ile temasa geçmeden eczaneden alabilmelerine olanak tanıdı. Sigorta sağlayıcılarındaki hekimlere geçici olarak hasta ile temasa geçmeden reçete yazabilme yetkisi verildi. Hangi ilaçların dağıtılması gerektiği bilgisi eczanelere e-reçete ile ulaştırılmaktadır.

Alınması gereken ilaçlar eczanelerden yazılı reçete olmaksızın alınabilmektedir. Hasta yakını veya bakıcısı gibi başka kişiler de ilaçları alabilmektedir. Alternatif olarak mümkün olduğu durumlarda hekim reçeteyi eczaneye faks veya e-posta ile de gönderebilir (zorunlu değildir).

Kişisel temasa girmeden reçete yazabilme seçeneği Federal Hükümet tarafından korona salgını ile ilgili olarak ülke çapında uygulanmaktadır.

Bu önlemler yüksek risk altındaki hastalara koruma sağlamakta, hekimler ile sağlık sisteminin üzerindeki baskıyı azaltmakta ve elbette korona virüsünün yayılma olanaklarını kısıtlamaktadır. Ayrıca reçeteli ilaçların halka ulaştırılmasını sağlamaktadır. Bu çözüm salgın boyunca uygulamada olacak.

**Salgın süresince tıbbi ürünlerin ruhsat gereksinimleri gevşetildi:** Yeşil alandan gelen reçeteler geri ödeme yasasına göre 1 aylık süreyi aşarsa ana ruhsat gereksinimleri uygulanmaz. Ayrıca sarı alandan gelen ve 1 aylık süreyi aşmayan reçeteler için zorunlu tıp lisansı askıya alınmıştır. Sarı alandan gelen ve 1 aylık süreyi aşan reçeteler ile kırmızı alandan gelen reçeteler için hala başhekim onayı gerekmektedir. Bu kural hem sağlık sigortası sağlayıcıları hem de hastaneler tarafından yazılan reçetelere uygulanmaktadır.

**Hastanın seçtiği bir hekim tarafından yazılan reçetelerin sağlık sigortası sağlayıcıları tarafından tanıma zorunluluğu var mı?** Korona salgını boyunca yeşil ve sarı alandan gelen geri ödeme yasası kapsamındaki ürünler tanıma zorunluluğu olmadan dağıtılabilir.

#### **Uzaktan satış**

Tıbbi ürünlerin uzaktan satış lisansları yoksa kural olarak eczanelerde dağıtılmaları zorunludur. Ancak, böylesi bir salgında hastalar her zaman eczaneye gidemedikleri için eczane ile telefon üzerinden irtibata geçebilirler. Bunun üzerine eczacı telefon üzerinden danışmanlık hizmeti sağlayarak hastanın kullandığı ilaçlar ve olası etkileri üzerine değerlendirmelerde bulunabilir. Mümkün olan her koşulda ilaçların eve teslim edilmesi gerektiği yönünde tavsiyelerde bulunduk. Bu durumlarda suiistimalin önüne geçmek için depozito almak gibi önlemler uygulanabilir

#### **Narkotik ve bağımlılık ilaçlarının reçetelendirilmesi**

Federal Hükümet 18 Mart'ta yayımladığı bir kararname ile korona virüsü süresince opioid ikame tedavisinde kullanılan ilaçların kullanımını bir miktar gevşetti. Kalıcı ikame reçetelerinde hekim onayı zorunluluğu kaldırıldı. Ayrıca opioid ikame tedavisinde hastanın her gün eczaneye gelmesi gerekliliğini kaldırarak fazla miktarlarda dağıtım yapılmasının önü açıldı.

Opioid kullanan ağrı hastalarının durumlarına ilişkin kurallar da gevşetildi. Kriz süresince hekimlerin reçeteleri eczanelere faks veya e-posta ile göndermelerinin önü açıldı. E-reçetenin bu durumda kullanılması mümkün değildir.

### **Dezenfektan üretiminde kullanılan alkolün vergiden muaf tutulması**

Avusturya Eczacılar Odası'nın haftalar boyunca yürüttüğü siyasi pazarlıkların bir sonucu olarak dezenfektan üretiminde kullanılan alkol vergiden muaf hale getirildi. Ayrıca Oda'nın Gümrük Müdürlüğü'ne yaptığı başvuru reddedildi. Alkol yasası değiştirilerek el ve yüzey temizliği için kullanılan dezenfektanların üretiminde kullanılan alkol denature edilerek vergi kapsamından çıkarıldı.

**Belçika: Dezenfektan üretimi:** Belçika Hükümeti bazı biyositlerin, yani hidroalkolik jeller ile el ve yüzey temizliğinde kullanılacak dezenfektanların üretim iznini şirketlere geçici olarak [tanıdı](#).

**Belirli ilaçların geri ödemesi hakkında düzenleme:** Daha fazla bilgi [INAMI](#) 'nin internet sitesinde bulunabilir.

### **Eczacıların hidroalkolik jel ve koruyucu maske "reçetelendirmesi"**

23 Mart'ta, eczacılar için aşağıdaki unsurları kapsayan yeni bir bakanlık kararı yayımlandı:

- Hidroalkolik jeller ve maskeler de dahil olmak üzere belirli tıbbi cihazları, bireysel koruyucu ekipmanları ve biyositleri satmaya sadece eczaneler yetkilidir.
- Hükümet, eczaneler arasında daha iyi bir dağıtım organize etmek için yukarıda belirtilen tüm ürünlerin stoklarını istediği zaman talep etme hakkını saklı tutar.
- Bu ürünlerin perakende satışta özel kişilere ulaştırılması, eczacılar da dahil olmak üzere profesyonel bir sağlık çalışanının reçetesine tabidir.
- Bu, hidroalkolik bir jelin veya koruyucu bir maskenin verilmesinin bir sağlık uzmanının (doktor, hemşire, fizyoterapist vb.) ön tavsiyesine tabi olduğu anlamına gelir. Eczacılar, bu cihazların dağıtımı için öncelikli hedef grupta olanlara (örneğin enfekte olmuş bir kişinin aile üyeleri, immünoşüpresyonu olan veya immünoşüpresanların tedavisi altında olan bir hasta, vb.) vicdanı rahatsız etmeyecek biçimde karar verebilirler. Şu anda, **eczacılar ürünü yasal olarak reçete etmek zorundadır, bu da pratikte reçete yazan eczacının reçetenin o bölümünü hastanın ilaç kaydına kaydetmesi anlamına gelmektedir.**

**Hırvatistan:** Salgın sırasında dağıtım ve reçete yazımı konusunda güncelleme yapıldı: **dağıtımın uygun yapılmasının** hatırlatılması (özellikle azitromisin ve klorokin üzerinde), **ilaçların noksanlık durumunda dağıtımı** için [istisna prosedürü](#) (daha fazla sosyal temastan kaçınmak için değiştirme veya ikame), [hemofili ilaçları verme](#) izni, **ithal ilaçları sipariş** ederken prosedür hakkında bildirim ve ilaçların **özel reçeteyle** dağıtımı ve reçetelendirilmesi konusunda özel prosedür.

[İlaçların eve teslimi](#) Kızıl Haç üzerinden mümkündür.

**Çek Cumhuriyeti:** Antiseptik çözeltilerin birleştirilmesi için izin alındı. **Herhangi bir sınırlama olmaksızın hazırlık yapılmasına izin verilerek dezenfektan çözeltilerinin** halka daha iyi ulaştırılması sağlandı.

**Danimarka:** [Evsizlere ücretsiz ilaç sağlandı](#)

**Finlandiya:** Eczaneler **el dezenfektanları hazırlayabilir**, eczane el dezenfektanı üretimi için herhangi bir yasal engel bulunmamaktadır.

### **Fransa:**

- 31 Mayıs'a kadar eczanelerin stoklarının tükenmesi durumunda DSÖ tavsiyelerine uygun olarak el dezenfektanı hazırlayabilmelerine izin verildi:
  - <http://www.ordre.pharmacien.fr/Communications/Communiqués-de-presse/Coronavirus-covid-19-arrete-preparation-des-solutions-hydro-alcooliques>
- Fransa'da kadınlar aile içi şiddete maruz kaldıklarına dair şikayetlerini serbest eczanelere iletebilirler

- <http://www.ordre.pharmacien.fr/Communications/Les-actualites/Violences-familiales-l-officine-comme-lieu-d-alerte>
- 30 Nisan'a kadar internet ve telefon üzerinden danışmanlık hizmeti sunma şartları gevşetildi
  - <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000041704122&categorieLien=id>
- Kronik tedavilerin istisnai olarak eczanelerde yenilenmesi  
<http://www.ordre.pharmacien.fr/Communications/Les-actualites/Renouvellement-exceptionnel-de-traitement-chronique-par-les-pharmaciens-d-officine>

Süresi dolan tekrar reçetesinin ibrası üzerine kronik tedavinin yenilenmesi için istisnai izin, devlet stokundan sağlık profesyonellerine öncelikli maske dağıtılması, izin verilmiş formüllere uygun hidro-alkolik çözeltilerin hazırlanması ve genellikle kurum içi bir eczane (PUI) tarafından seyahat edemeyen hastalara dağıtılan ilaçların yenilenmesine erişim sağlamak için belirli ilaçların (parasetamol, hidroklorokin, enjekte edilebilir Rivotril) dağıtımına ilişkin istisnai kurallara dispanser eczanesi kurum içi eczaneler (PUI) tarafından hazırlanmış ve onun teslimatını yapacak bir toptancı distribütörü aracılığıyla erişebilir. Aile içi şiddet mağduru ve özel bakım kuruluşlarına sevk edilen bir kişinin raporu kolluk kuvvetlerine iletilecektir. Daha sonra yapılacak açıklama bu planın şartları açıklanacaktır.

Kurum içi (PUI) eczacılar için açıklama [buradadır](#).

**Almanya:** Eczanede [dezenfektan üretimi](#) için geçici yetkilendirme.

**Yeni ilaç tedariki yönetmeliği:** Eczacılar hekim tarafından yazılan reçetede belirtilen miktardan saparak ilaç paketini kısmi olarak dağıtabilirler ve bu dağıtım sigorta kurumları tarafından karşılanır. Merkezi olarak üretilen ilaçlar için Sağlık Bakanlığı eczane zorunluluğunu kaldırmayı planlıyor, bunun anlamı federal hükümetin ilaçları satın alma, ithal etme ve ruhsatlandırma yapabilmesidir. (kaynak: [Apotheke Adhoc](#), Politico)

Basın açıklaması [ABDA](#)

**Yunanistan:** Bakanlık ile mutabık kalınarak, [ucuz antiseptik çözeltilerin üretimi ve satışı](#) için vergisiz etanol ve etil alkol sağlıyoruz ve KDV'yi% 24 daha düşük bir kategoriye indirdik.

**İrlanda:** 30 Mart: İrlanda Eczacılar Birliği (IPU) eczane üyelerinin artık DSÖ el dezenfektanı formülasyonlarını takip ederek el dezenfektanları üretmelerine **izin verilmemekteydi**. Bu izin daha sonra Tarım Gıda ve Denizcilik Dairesi tarafından verildi.

**Yeni reçelendirme kuralları:** Sağlık Bakanı, reçetelerin eczanelere onaylı bir elektronik sistem olan HSE'nin (Healthmail system) üzerinden **elektronik olarak aktarılmasına** izin veren 2020 Tıbbi Ürünler (Reçete ve Tedarik Kontrolü) (Değişik) Yönetmeliği'ni imzalamıştır.

Ek olarak, bir reçetenin **maksimum geçerlilik süresi**, reçetede belirtilen tarihten itibaren 6 aydan 9 aya çıkarılmıştır.

Eczacıların mutlaka yeni bir reçete gerektirmeksizin hastaların bakımının sürekliliğini sağlamak için **reçetelerin tekrarlanabilmesinde bazı geçici değişiklikler** de yapılmaktadır.

**İtalya:** Eczanelerde oksijen dağıtımı onaylandı (bazıları eve teslim olarak yapılacak). [İlaçların eve teslim edilmesi](#) Kızılhaç üzerinden mümkündür, ancak Federfarma aynı zamanda tıbbi cihazların [eve teslim edilmesini](#) de desteklemektedir. Hastalar internet üzerinden **e-reçete** (reçete tekrarı) alabilir, böylece almak için doğrudan eczaneye ilaçlarını almaya gidebilirler. Federfarma [farklı biçimlerdeki reçeteleri](#) desteklemektedir

- [Kızılhaç ve Feferfarma birlikte ilaçların korunmasız kişilere evde teslimatını yoğunlaştırmıştır.](#)
- [Ortak basın açıklaması FOFI Federfarma-Coronavirus: vatandaşlar için referans noktası olarak eczaneler ve eczacılar](#)

**Hollanda:** 24 Mart'ta Çevre Bakanı sadece sağlık hizmeti sunucuları tarafından kullanılmak üzere eczanelerde el dezenfektanı hazırlanabileceğini açıkladı.

[24 Mart 2020 tarihli Resmi Gazete](#) + [Eczanede bileşim hazırlama protokolü](#)

**VIPP eczaneleri dijital ilaç transferini ve daha güvenli hasta bakımını sağlayacaktır:** Bu hızlandırma programının amacı, sağlık hizmeti sunucuları ve hastalar için ilaçlar üzerine güncel görüşleri sunarak ve ilaç takibini iyileştirerek, sağlık hizmetlerini daha güvenli ve daha verimli hale getirmek ve hastanın durumunu güçlendirmektir. Bunu mümkün kılmak için, gelecekteki VIPP eczane planına 86 milyon avro ayrılmıştır. [Kaynak](#)

[Aşağıdaki şartların](#) sağlandığı durumlarda eczanelerin geçici bir süre için tıbbi ürün mübadele edebilmelerinin önü açıldı:

- Yazılı talep
- Belgeleme ve yönetim
- Kalitenin muhafaza edilebilmesi için dikkatli taşıma

Bu alandaki mevcut girişimlerden biri de bu yılın Mart ayında KNPM ödülü alan PharmaSwap girişimidir: <https://www.knmp.nl/actueel/nieuws/nieuws-2020/pharmaswap-winnaar-knmp-zorginnovatieprijs>

**Polonya:** [Cilt için etanol antiseptik solüsyonları](#) hazırlamamıza izin verilmiştir ve Bakanlık eczanelere [ücretsiz dezenfektan](#) dağıtmıştır ([satış için değil](#) sadece eczanenin kullanımı için). Hastalar şu anda [kurye aracılığıyla](#) tıbbi cihazlar edinebilmektedir. *Solutio antiseptica spirituosa ad usum dermicum* (cilt üzerinde kullanmak için bir etanol antiseptik solüsyon)'un 11. Ulusal Monografi'nin Polonya Farmakopesine Giriş'i [şu monografla](#) açıklanmaktadır.

Eczacılar [yeni haklar](#) almıştır:

1. Hastalar için reçete yazma hakları (narkotik ve psiko trop olmayan ilaçlar) (geri ödenmeyen)
2. Yetkililer/aileler için reçete yazma hakları (narkotik ve psiko trop olmayan ilaçlar) (geri ödenen)

Aile üyeleri şunlardır: eş, birlikte yaşanan kişi, akrabalar (çocuklar, torunlar, büyük torunlar, ebeveynler, büyük anne ve babalar), yakınlar (üvey baba, üvey anne, üvey çocuk), kardeş çocukları arasındaki hısımlık derecesine yakın hattaki akrabalar ve yakınlar (erkek kardeş, kız kardeş, üvey erkek/kız kardeş, yeğen). **Bu yeni izinler COVID-19 pandemisi sonrası da kalacaktır.**

**Portekiz:**

**Terapötik ikame**

Reçete edilen ilacın ve terapötik alternatiflerinin acilen dağıtımı için mevcut olmaması durumunda veya zamanında edinilmeleri mümkün değilse, reçete yazan hekime ulaşılmalı ve uygulanacak doğru ikamenin ne olduğunu bildirmelidir.

**Kronik hastalara ilaç dağıtımı**

COVID-19 salgınına ilişkin istisnai bir önlem olarak, eczane yöneticisi veya onun tarafından belirlenen eczacılar, hasta reçeteyi sunamasa bile gerekli ilaçları kronik hastaya vermelidir. Bu dağıtım hizmeti, her hasta için ilaçların üç aylık ederini aşmayan bir miktarla sınırlıdır ve izlenebilirliğini kolaylaştıracak şekilde kaydedilmelidir. Hasta söz konusu olduğunda, kronik hastalığının ve aynı ilaca duyduğu ihtiyacın eski tarihli bir reçete ile ispatlanması gerekmektedir.

### **Hastane ilaçlarının dağıtımı**

Hastane ilaçlarının dağıtımı genel bir kural olarak devam ettirilecektir. Bir hastane eczacısının verebileceği miktar epidemiyolojik ve sosyal kriterlere göre artabilir. Hastane eczacısının, hastanın hastaneye gitme koşullarının olmadığı veya pandemi koşullarının izin vermediği durumlarda Eczacı Destek Hattı ile temasa geçmesi ve diğer eczanelerle işbirliği içinde olması gerekir. Bu, dağıtımçıların yardımı ile gerekli ilaçların eczaneler aracılığıyla dağıtımını kolaylaştırır.

Destek Hattı üzerinden yapılan bu sevk sistemi, miktarların dağıtımının sektör paydaşları arasında kabul edildiği basit ve etkili bir süreçtir. Tüm izlenebilirlik kayıtları, mevcut veri koruma mevzuatına göre yapılır.

Orijinal Infarmek açıklamasına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

**Acil ilaç dağıtım numarası tüm ülkede yaygınlaştırıldı** - Portekiz'deki acil durum nedeniyle [ANF, Acil ilaç dağıtım hattını tüm ülkeye yaymaya karar verdi](#). Şimdiye kadar bu serbest hat yalnızca pilot testler nedeniyle Bragança bölgesinde ve Loures ve Odivelas belediyelerinde mevcuttu. SAFE adı verilen bu hat, insanların ihtiyaç duydukları ilaçların hangi eczanede mevcut olduğunu bilmelerini sağlar. Eczane, uygunluğu kabul ettikten ve onayladıktan sonra hastayla temas kurmaktan ve teslimat ve ödeme yöntemlerini belirlemekten sorumludur. Bu sistemle, ilaç dağıtım hizmetine daha çok ihtiyaç duyulduğu bir zamanda aktif kalmasını sağlayarak, hastalar ve eczaneler arasında uzaktan bir bağlantı kurma olasılığı vardır. Ekte, bu hizmet için özel olarak oluşturulmuş acil durum akışını bulabilirsiniz.

**İlaçların eve teslim edilmesi için yeni protokol** - ANF, Portekiz postane servisiyle işbirliğine gitmiş ve bu sayede ülke çapında eczanelerin insanların evlerine ilaç ulaştırmalarına yardım etmiştir.

**Eczacı tarama testleri için protokol** –ANF COVID-19 taraması yapması amacıyla özel laboratuvarlardan biriyle protokol oluşturmuştur. Bu laboratuvar yerel yönetim (belediyeler) ile işbirliği içinde ülkenin çeşitli yerlerinde araca servis (araç içinde) test alanları kurmuştur. Bu protokolle eczane çalışanları da test edilebilecektir (tıbbi reçete gerekmektedir).

Bugünden itibaren Portekiz bu salgını hafifletme aşamasına girmiştir, bu da testlerin COVID-19 ile uyumlu en az bir semptomu olan herkese genişletileceği anlamına gelmektedir. Portekiz'deki hafifletme aşamasıyla ilgili olarak, Portekiz Sağlık Müdürlüğünden (DGS) en son açıklamayı ekte bulabilirsiniz.

Protokol, COVID-19'u ulusal düzeyde test etmek için referans laboratuvarlarından biriyle yapılmıştır. Testler tüm eczane personeli tarafından kullanılabilir (sadece eczacılar değil). Bu protokol, ANF'ye bağlı eczaneler için geçerlidir ve tıbbi bir reçete ile uygulanır.

**İlaçların eve teslimi:** Acil durum planına ilaçların eve teslimine ilişkin ANF ve posta ofislerini içeren bir madde eklendi.

**Slovakya Cumhuriyeti:** Jenerik reçetelendirmeyi öneriyoruz (ikame dağıtım üzerinde yük oluşturmayacaksa)

**İspanya:** Sağlık Bakanlığı, ülke genelindeki korunmasız hastalara ilaç teslimatı için [Kızıl Haç ile bir anlaşma](#) imzalamıştır. 22,102 eczanede oluşan eczane ağı ve 200.000'den fazla Kızılhaç gönüllüsü ile hareketlilik

sorunları, kronik solunum yolu hastalıkları, şeker hastalığı ve kardiyovasküler hastalıkları olan karantinadaki hastalara ilaçlarının evde verilmesini kolaylaştırmak için güçlerini birleştirmektedir.

[Şimdiye kadar dağıtımı sadece hastane eczanelerinde yapılan bazı uzmanlık alanlarına ait ilaçların serbest eczaneler aracılığıyla dağıtılması üzerine](#)

**Kadınlara yönelik şiddetle mücadele ve eczacıların katılımı ile ilgili Proje – ‘Mascarilla 19’ kampanyası**  
<https://www.portalfarma.com/Profesionales/consejoinforma/Paginas/2020-mascarilla-19-farmacias-violencia-genero.aspx>

17 Mart 2020’de evde aile içi şiddete maruz kalan kadınlar için Tenerife Eczacı Odası tarafından Kanarya Adaları’nda “Mascarilla 19” (Maske-19) kampanyası başlatıldı. Kampanyanın amacı COVID-19 süresince evde aile içi şiddet ile mücadele etmektir. Kampanya, evde veya sokakta fiziksel, psikolojik veya cinsel bütünlüklerine karşı bir tehdit hissedilen kadınların güvendikleri veya en yakınlarındaki eczaneye giderek veya telefonla arayarak bir “Maske-19” talep etmesini sağladı. “Maske-19” bir şifreli iletişim biçimidir ve bir eczacının bu kodu alması protokolü devreye sokacaktır. Her ne kadar protokoller bölgesel temelde farklılıklar gösterse de hepsinde eczacılar acil durum hattını (genelde 112) arayarak gizlilik esasıyla durumu yetkililere bildirir. Bu girişim eczanelerde posterler ve diğer iletişim araçlarıyla desteklenerek bilginin en üst düzeyde yayılması amaçlanmaktadır.

Bu girişim Bask Bölgesi, Endülüs, Navarra ve Cantabria gibi birçok özerk bölgede de uygulanmaya başladı. Sonuç olarak 3000’den fazla serbest eczane bu kampanyaya katıldı. Bunlara ek olarak birçok Eczacı Odası bu kampanyayı veya aile içi şiddet vakalarına karşı yürütülen diğer kampanyaları uygulayabilmek için çalışmalarına başlamıştır.

**Türkiye:** [Eczanelerde el dezenfektanı hazırlanması](#)

**Birleşik Krallık:** İskoçya’daki serbest [eczacılar](#), **Hafif Hastalıklar Hizmetinin genişletilmesi ve Acil Bakım Hizmetlerine erişimin artması** yoluyla [COVID-19](#) salgını sırasında daha fazla [hastaya](#) yardım etme ve [NHS](#)’nin diğer bölümleri üzerindeki baskıyı azaltma yetkisine sahip olacaklar.

Daha fazla açıklamayı [buradan](#) okuyabilirsiniz

## f. [Örgütsel yönler ve mevzuat](#)

**Avusturya:** Mümkünse, çalışanlar **iki gruba ayrılır**. Gruplar arasındaki değişiklik, öğle yemeği molası sırasında günde bir kez, günlük veya haftalık olarak yapılmalıdır. Eczane, görevdeki grup tarafından görev değişiklikleri arasında **dezenfekte** edilir. Eczane personeli arasında **şüpheli korona vakaları için bir Kontrol Listemiz** bulunmaktadır. Personel yetersizliği durumunda **işe yerleştirme** uygulanmaktadır. Devriye servisinin bir parçası olarak serbest eczanelere **polis koruması**. COVID-19 ile ilgili [kanunlar ve güncellemeleri](#). Şüpheli vakaları, COVID-19’dan kaynaklı hastalıkları ve ölümleri [raporlama yükümlülüğü](#)  
[İş kanunu](#), toplu iş sözleşmesi ve kısa süreli çalışma hakkında bilgilendirme.

**Belçika:** [Eczanenizin “güvenli” bir çalışma alanı olarak kalmasını sağlama](#). Sipariş için [geçici kayıt](#) serbest eczanelerde geçerlidir. Herhangi bir acil bilgiyi APBFlash aracılığıyla iletiyoruz. Hastalar için “su + sabun” ve yüzeyler için seyreltilmiş çamaşır suyu kullanıyoruz

**Bulgaristan:** Sağlık Bakanlığı’ndan yeni önlemler ve kanunlar hakkında [bilgilendirme](#)

**Hırvatistan:** Eczanelerin [çalışma saatlerini kısalttı](#) (8AM-5PM). Salgın sırasında Zagreb’de meydana gelen bir deprem nedeniyle Eczacı Odası çalışma saatlerinde düzenlemeye [gitti](#). Hastane eczaneleri en çok sahte ilaçları

kanununun uygulanması ve artan iş yükü/çalışan eksikliği sorunları ile karşı karşıya. Sahte ilaçlarla mücadele kanununun uyulması zorunlu süreçleri nedeniyle çalışma verimliliği düşmüş durumda.

**Çek Cumhuriyeti:** [Yardım arayan](#) eczaneler. Yaşlılar için satış saatleri eczanelere uygulanmaz ([1](#), [2](#) – [eskiden](#)). Eczanelerde alınan önlemlerle ilgili bir [Basın Bülteni](#) yayınladık - daha yoğun **dezenfeksiyon** (alanlar, yüzeyler, tutacaklar), eczacılar için öneriler ve hastalarla **iletişim** (mesafe, hijyenik davranma, plastik bariyer, eczanedeki insan sayısı), **aile hekimlerine yardım** (sanitasyon, karantina veya test hakkında sorular), e-reçete için **hijyenik öneriler** (Telefonlara dokunmama), kişisel eşyaların kullanımı (anahtarları, telefonları dezenfekte etme), temassız ödemeler. [Eczacılar için solunum cihazları](#). [Yeni mevzuat ve tedbirler](#) are also collected.

**Danimarka:** Sağlık Bakanlığından [bilgilendirme](#). [Eczanelerin açık kalması](#) (alışveriş merkezlerindeki dâhil), Danimarka İlaç Ajansı'ndan gelen [uyarıları](#) eleştirdik ve [yeterli ilaç](#) olduğunu temin etmemiz gibi korona virüsü üzerindeki [odak noktalarımıza](#) ve [koordinasyon çabalarımıza](#) vurgu yaptık. COVID-19 nedeniyle kapalı eczane yoktur. [Temassız ödemeleri](#) destekliyoruz.

**Finlandiya:** [Sahte ilaçlar](#), [tedavilerin geliştirilmesi](#), risk altındaki kişiler için [yeniden düzenleme faaliyetleri](#), eczacıların 12 saatlik vardiyalarda çalışan iki gruba [bölünmesi](#) (gruplar arasında temas olmamalı) ve VOCID-19'a karşı [steroid olmayan antiinflamatuvar ilaçların muhtemel kullanımı](#) vurgulanmıştır

**Fransa:** [Sağlık Genel Müdürlüğünden gelen acil](#) mesajlar, İlaç Dosyası yoluyla alarma geçerek iletilir. İş seyahati belgesi için bazı belgeler gerekmektedir: İşçiler için: işveren tarafından sağlanan, sınırlama önlemlerinin süresi boyunca geçerli olan ve bu nedenle her gün yenilenmesi gerekmeyen **mesleki amaçlı seyahati gösteren belge**. İşçi olmayanlar için: yapılacak işi kanıtlayan belge ile birlikte ücretsiz olarak indirilecek veya çoğaltılacak bir istisnai **seyahat sertifikası**. [Eczanelerde COVID-19 yönetimi](#), [Eczacılar için pratik öneriler Salgının 3. aşaması](#), [Eczanede pratik tavsiyeler \(USPO\)](#), [Fransız Eczacılık öğrencileri profesyonel meslektaşlarına yardım öneriyor](#), [Eczanelerde öğrenci yardımı talepleri](#)

**Almanya:** [Ek emniyet tedbirleri](#) ile [eczanede işyeri güvenliğine](#) vurgu yaptık. [Hazirana kadar bütün etkinliklerimizi iptal ettik](#).

**İrlanda:** eczanelerin açık, stok durumunun iyi olduğunu ve eksiklik olmadığına dair [beyanatımız](#).

**Norveç:** Çoğu eczane [açıktır](#) (tarihlere göre [kapalı eczanelerin listesi](#) ile birlikte) ve Norveçli [eczacılık öğrencileri](#) yardım önerisi sunmaktadır. [Eczanelerde enfeksiyonu nasıl önleyeceğimizi](#) ve sağlık yetkilileri ve eczane endüstrisi ile nasıl [yakın temas içinde kalacağımıza](#) ilişkin kılavuzlar yayımladık. 950'den fazla eczaneden çalışan 8000 eczane çalışanını korumak için çeşitli tedbirler uyguladık. Bu süreçte eczaneler çalışanlarını diğer eczanelere **ödünç verebilir**, eczacılık **öğrencilerinden** yardım istenebilir ve bazı eczaneler çalışan eksikliğinden dolayı **çalışma saatlerini azaltabilir**. Bu durum çeşitli gruplardan temsilcilerin katıldığı Norveç Eczacılar Birliği uzman komitesinden çıkan mutabakata ve işbirliğine dayalı tedbirlerin eczaneler tarafından uygulanmasının bir sonucudur.

**Polonya:** [Eczane personelinin güvenliğini artırmak](#) için ek önlemler alınması çağrısında bulunuldu ([başvuru](#) ile). Eczacılar [teşekkür notu](#) yayınladık ve Polonya hükümetine (hastalar ve tıp camiası olarak) [tıp mesleğinin ortak çağrımızı](#) sunduk.

**Portekiz:** ANF'nin eczaneler için acil durum planı:

- **Eczane müdahale seyri:** Eczanede şüpheli vaka ile karşılaşılması durumunda 3 düzeyde müdahale seçenekleri mevcuttur:  
**Düzye 1**, Eczanenin sadece bilgi vererek hastanın korku ve endişelerini gidermesi gerektiği

düzy; **Düzy 2**, Eczacının hastaya semptomlara karşı tetikte olması gerektiğini ve semptom görülmesi durumunda arayacağı doğru acil durum hattını söylediği düzy; ve **Düzy 3**, Hastanın semptom gösterdiği, eczacını hastayı önceden belirlenen bir noktada karantinaya alarak durumu yetkililere iletteği düzy.

- **Eczane ekipleri için koruyucu tedbirler:** Maske kullanımı, eczane çalışanlarının vardiyalara ayrılması, el hijyeni uygulamalarının güçlendirilmesi ve ruh sağlığının korunmasına dair öneriler gibi birtakım tedbirler teklif edildi.

**Slovakya Cumhuriyeti:** Slovak [eczacılık öğrencileri](#) eczanelere yardımda bulunmaktadır. Bazı eczaneler [çocuk bakımı](#) nedeniyle aşama aşama kapanmıştır. Bazı sağlık çalışanları hükümetten önlemler almıştır ([serbest eczaneler hariç](#)). [Eczacılar için indirilecek belgeler: Eczane önlemleri](#)

**İspanya:** İspanya hükümetine (hastalar ve tıp camiası olarak) [tıp mesleğinin ortak çağrısını](#) sunduk. İspanya Eczacılık Konseyi virüs hakkında bir [teknik rapor](#) yayımlamıştır. İlgili tedbirler ve mevzuat ile ilgili olarak hükümetin yaptığı basın açıklamasına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

**İsveç:** Korona virüsü bağlantılı olarak eczanelerin ve eczacıların rolü ile ilgili Sosyal İşler Bakanlığı'na İsveç Eczacıları ve İsveç Eczacılar Birliği'nden [ortak mektup](#) gönderilmiştir

**Türkiye:** [Eczaneler ile ilgili olarak alınan önlemler](#)

## 2. [Eczacılar için kaynaklar](#)

### a. [Kılavuz ve tavsiyeler](#)

**Avusturya:** [Öneriler](#) (operasyonel ve eylemli), [Hastane hijyeni](#)  
Görevdeki grubun gerçekleştirdiği görev değişiklikleri. Eczane arasında [şüpheli korona vakaları için bir Kontrol Listemiz](#) bulunmaktadır.

**Belçika:** Sağlık çalışanları için [kılavuzlar](#), Sağlık çalışanları için [bilgiler](#). Halk sağlığı görevinizi yerine getirmenizi sağlayacak [öneriler](#) hazırlanmıştır.

**Bulgaristan:** Sağlık Bakanlığı'ndan vatandaşlar, sağlık çalışanları ve yeni hükümet önlemleri hakkında [bilgiler](#)

**Hırvatistan:** Sağlık çalışanları için [olası enfeksiyonların nasıl ele alınacağına](#) yönelik bilgiler, [çalışanlar için](#) genel bilgiler, [eczacılar için öneriler](#), eczane personeli tarafından [Sık Sorulan Sorular](#)  
[Hastalarla çalışırken korunma](#)

**Kıbrıs:** Sağlık çalışanları için [şüpheli vakalar](#) ve [solunum cihazı ekipmanı](#) konusunda kılavuzlar, Kıbrıs Eczacılar Birliği'nin [bilgilendirmesi](#)

**Çek Cumhuriyeti:** Çek Eczacılar Odası eczacılara ve halka [internet sitesinden](#) öneriler ve bilgiler sağlamaktadır. Sağlık çalışanları için [öneriler](#), Ulusal Sağlık Enstitüsünden [öneriler](#), solunum hastalıkları için [öneriler](#), Ulusal Sağlık Enstitüsü'nden [öneriler](#)

**Danimarka:** [Kolorokin ve hidrosiklorokin hakkında gerçekler](#)

**Estonya:** [Eczacılar için bilgiler](#), [COVID-19 için sağlık çalışanlarına yönelik yönerge](#)

**Finlandiya:** [Yeni COVID-19 enfeksiyonlarını durdurma kılavuzu](#), [COVID-19 enfeksiyonlarını önlemek için temizlik talimatları](#), [COVID-19 enfeksiyonu şüphesi](#), [Hasta kayıtlarında COVID-19 enfeksiyonlarının kaydedilmesi](#), [COVID-19 riski altındaki bir kişiyle birlikte yaşamak, dışarı çıkma, eve geri dönme prosedürü](#)

**Fransa:** [Sağlık çalışanlarının çocuklarının bakımını](#) vurguladık ve [öneriler](#) yayınladık. Sağlık çalışanların COVID-19 bulaşmış hastalara hizmet götürebilmesi için sağlık çalışanlarının izolasyonu ve mobilizasyonu başlamında bakım ve hasta takibi hizmetlerinin sürdürülmesi üzerine [kılavuz](#) ([Ordre](#))

**Almanya:** Eczacılar [SARC-CoV-2 ile ilgili hastalık konusunda bilgi ve materyalleri](#) bulabilir. Enfeksiyon Koruma'dan gelen [bilgiler](#), Güvenli çalışma çevresi üzerine [öneriler](#)

**Yunanistan:**

[Panhellenik Eczacılar Birliği'nin Korona Virüsü Eczanelerine Yönelik Yönergeleri ve Önerileri](#)

[Covid-19 ilaçları için öneriler ve talimatlar](#)

[Uluslararası ilaç federasyonunun uluslararası sağlık danışmanları](#)

[Ek 1 - Kurumsal Bilgi Formu](#)

[Ek 2 - El Hijyeni](#)

[Ek 3 - Maske uygulaması için talimatlar](#)

[Ek 4 – Bertaraf](#)

**İrlanda:** [Eczanelerde COVID-19 enfeksiyonu riskini azaltmak için kılavuz](#)

**İtalya:** [Vatandaşlar ve eczacılar için faydalı bilgiler](#) (Fedeferma), [Eczacılar için talimatlar](#) (FOFi), Sağlık çalışanları için [öneriler](#)

**Letonya:** [Eczacılar için bilgiler](#)

**Hollanda:** [Eczacılar için COVID-19 üzerine haber ve kaynaklar](#) (Sağlık Bakanlığı)

Eczacılar COVID-19 süresindeki [en iyi farmasötik bakım örneklerini ve çalışmalarını yayımlayabilirler](#).

**Kuzey Makedonya:** [COVID-19 için eczacılara bilgi ve öneriler](#)

**Norveç:** Norveç Eczacılar Birliği halka ve eczacılara şu [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler vermektedir. [Sağlık çalışanları olarak bilinmesi gerekenler](#)

**Polonya:** [Yönergeler](#) yayınladık. Ayrıca bir de [Mobil Yardım Hattı](#) bulunmaktadır.

**Portekiz:** [SARS-CoV-2 korona virüsü hakkında eczacılar için bilgiler](#).

[COVID-19: salgın ile nasıl başa çıkacağız](#), [COVID-19: eczacıları desteklemek için yaratılan ücretsiz yardım hattı](#),

[COVID-19: nasıl önleneceğini bilmek](#)

**Romanya:** Romanya Eczacılar Koleji, [web internetsitesinde](#) eczacılara ve halka bilgi ve öneriler sunmaktadır. Sağlık Bakanlığı'ndan [öneriler](#)

**Slovakya Cumhuriyeti:** Şikayetlerin azalması için e-reçete kullanımı üzerine [öneriler](#) yayınladık. Slovakya Cumhuriyeti'nde bir acil durum bildiriyle bağlantılı olarak (dezenfaktanların ve koruyucu ekipmanların erişilebilirliği gibi) [eczacıların sağlığını korumak](#) için bir kılavuz yayınladık (Güncel versionu [burada](#)). İlaçların, tıbbi cihazların ve diyetetik gıdaların erişilebilirliği, iç stok takibi, sipariş, reçeteli ilaçların dağıtımı, genel öneriler gibi [tavsiyelerde](#) bulunduk.

Jenerik reçetelendirmeyi öneriyoruz (ikame dağıtım üzerinde yük oluşturmayacaksa)

**Slovenya:** [Eczanelere öneriler](#), sağlık çalışanları için [öneriler](#), [Yeniden kullanılması mümkün olmayan maskelerin sterilizasyonu hakkında kılavuz](#) (Sağlık Bakanlığı), [Sağlık çalışanları için kılavuz](#)

**İspanya:** [İlaçların eve teslimi kılavuzu](#)

COVID-19 üzerine [eczacılar için internet üzerinden eğitim hazırladık](#).

- [Eczacılar için bilgiler - Coronavirus COVID-19](#)
- Sağlık çalışanları için [belgeler](#)
- [COVID-19 yayılımının kontrol altına alınması için serbest eczanelere yönelik kılavuzlar](#)
- [Salgın sırasında Alzheimer hastalarına nasıl yardım edileceğine dair kılavuzlar](#)
- Virus hakkında [bilimsel bilgiler](#)

**İsveç:** [Eczanelerin enfeksiyon hızını nasıl azaltabileceği kılavuzu](#)

**Birleşik Krallık:**

- [Tüm üyeler için NPA Tavsiye ve Kaynakları](#)
- [İş sürekliliği rehberi \(şifre korumalı\)](#)
- [Yeni korona virüsü \(COVID-19\) serbest eczane standart çalışma prosedürü](#)
- [PHE COVID-19 Sağlık ortamlarında enfeksiyon önleme ve kontrolü kılavuzu](#)

## **b. SSS (Sık Sorulan Sorular) belgeleri**

**Avusturya:** [Üye Örgütümüz](#), [Sağlık Bakanlığı](#)

**Belçika:** [Sık Sorulan Sorular](#) ve [SSS](#) (hastalara yanıtlar, hukuk servisinin yanıtları, belgeler ve kaynaklar)

**Hırvatistan:** COVID-19 internet sitesinde [Sık Sorulan Sorular](#), Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan sık sorulan sorular ([Hırvatça](#), ve [İngilizce](#)), Ulusal Sağlık Enstitüsü'nün yayımladığı [Sık Sorulan Sorular](#), eczane personelinden gelen [Sık Sorulan Sorular](#)

**Kıbrıs:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Çek Cumhuriyeti:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Danimarka:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Estonya:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Finlandiya:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Fransa:** [COVID-19 hakkında eczacılar için Sık Sorulan Sorular](#), [Korunma hakkında eczacılar için Sık Sorulan Sorular](#), [Sık Sorulan Sorular](#) (USPO), Düzenli olarak güncellenen sorular ([Atölyeler](#), [Kurum İçi Eczane](#) (PUI), [Sanayi](#), [tıbbi](#) biyoloji, [Toptan](#) dağıtım hakkında)

**Almanya:** Sık Sorulan Sorular: [ABDA](#), [1](#), [2](#), [Podcast'ler](#), [ABDA Başkanı COVID-19 sorularına cevap veriyor](#), [İndirilebilir Bilgiler](#)

**Hollanda:** [Eczacılar için COVID-19 konusunda Sık Sorulan Sorular](#)

**Kuzey Makedonya:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Polonya:** [Sık Sorulan Sorular](#)

**Slovenya:** [Sık Sorulan Sorular](#) (Ulusal Sağlık Enstitüsü), [Sık Sorulan Sorular](#) (Sağlık Bakanlığı)

**İspanya:** Hastalar için [Sık Sorulan Sorular](#), sağlık çalışanları ve yanlış bilinenler, [Korona Virüsü COVID-19-Sorular ve yanıtlar](#)

### c. [Kamusal iletişim kaynakları \(posterler, infografikler\)](#)

**Avusturya:** Eczaneler için **broşürler ve posterler** hazırladık (ziyaretçilerin uygun davranışı, hijyen hatırlatıcıları). ([Bilgi materyali](#), [Broşür](#)), Sağlık Bakanlığı'ndan [en son rakamlar](#). [Genel bir mobil uygulama](#) geliştirdik ve eczacıların [kamuoyu tarafından yeterince destek alamaması](#) sorununa işaret ettik. [Koruyucu önlemler \(solunum yolları hijyeni\)](#)

**Belçika:** Posterler ([Fransızca](#), [Lehçe](#), [Almanca](#)), [Eczacılar için poster](#). Günlük raporlar ([Fransızca](#), [Lehçe](#)). [NFarklı alanlardan bilgi ve haberler](#). Eczacıların [ilk irtibat noktası](#) olma özelliklerini vurguladık. Hastaneye kaldırılma olaylarında hastaların tedavi rejimlerini referans eczacılarından alabilmeleri için [hastaları teşvik eden bir kampanya başlattık](#).

**Hırvatistan:** Hırvatistan Eczacılar Birliği, eczacılara ve halka açık [web sitesinden](#) bilgi ve öneriler sunmaktadır. [Sosyal mesafeye](#) ilgili açıklamalar bulunmaktadır. Sağlık Bakanlığı'ndan [güncellemeler](#) ve [öneriler](#), Hırvatistan İlaç Eczacılar Birliği (HFD) tarafından yapılan [güncellemeler](#), [Salgın hakkında bilinmesi gerekenler](#). Eczacıların [kamuoyu tarafından yeterince destek alamaması](#) sorununa işaret ettik. Bölgesel ve yerel [irtibat bilgileri](#)

**Kıbrıs:** El ilanları: [Semptomlar ve Korunma](#), [Yardım hatları](#), [basitleştirilmiş bir dilde](#) COVID-19

**Çek Cumhuriyeti:** Sağlık Bakanlığı'ndan [bilgiler](#). Çek Eczacılar Odası eczacılara ve halka açık [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler sunmaktadır. Gerçek zamanlı güncellemeler için [mobil uygulama](#). [İndirilebilir infografikler](#) ve [videolar](#).

**Danimarka:** Danimarka Eczacılar Birliği eczacılara ve halka açık [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler sunmaktadır. Covid-19 hakkında [bilgiler](#). [İndirilebilir infografikler](#)  
[Toplumun kontrollü olarak eskiye dönmesi](#)

**Estonya:** [Infografikler, yayınlar ve kılavuzlar](#)

**Finlandiya:** [İnfluenza olanların](#) eczaneye gelmemelerini ve uzaktan sipariş vermelerini öneriyoruz. Ayrıca, ilanların [internet üzerinden satışlarını ve eve teslimini](#) de destekliyoruz.

- [Finlandiya'daki COVID-19 güncellemeleri](#) (vaka sayısı, temel hükümet önlemleri, Avrupa ve dünyadaki durum, seyahat edenler için bilgiler)
- Finlandiya, Avrupa ve dünyada [COVID-19 konusunda en son güncellemeler](#)
- Ulusal Sağlık Enstitüsü'nden [bilgiler](#)
- [Semptom değerlendirme için çevrimiçi araç](#)
- [Korona-Bilgi, internet üzerinden soru/cevap](#)

**Fransa:** Fransa Eczacılar Birliği (Ordre) haberleri [su](#) internet sitesinden paylaşmaktadır.

- [COVID-19 Önlemleri - Poster 1](#)

- [COVID-19 Önlemleri - Poster 2](#)
- [Eczacılar için son öneriler](#)
- Ulusal Sağlık Enstitüsü'nden gelen [bilgilendirme](#)
- Mobil uygulama "Order Pharma"

[Cespharm](#) internet sitesi (posterler, videolar, mesleki belgeler)

**Almanya:** Almanya [web sitesinden](#) bilgi vermektedir. İndirilebilir infografikler: hijyen [ipuçları](#), el hijyeni ([nasıl yapılır](#), [ne zaman yapılır](#)), Alman Eczacı Dernekleri Federal Birliği (ABDA) tarafından hazırlanan [bilgiler](#), Sağlık Bakanlığı'nın [güncellemeleri](#)

**Macaristan:** [Eczacılar için korona virus salgın bilgileri](#) (18 Mart), Devlet Sağlık Sekreteryası'ndan [güncellemeler](#)

**İrlanda:** [Eczaneler COVID-19 Poster](#), IPU, hastaların eczaneye gelmemesi için COVID-19 hakkında bir [açıklamada](#) bulunmuştur

**İtalya:** [Vatandaşlar ve eczacılar için faydalı bilgiler](#) (Federfarma). [FOFI](#) ve [Federfarma](#) web sitelerinden daha fazla bilgi elde edilebilir. Federfarma, eczacıların çalışmalarına [vurgu yapmak için medyaya](#) açıklama yaptı. İtalyan eczacılar [Avrupa tarafından örnek gösterildi](#). [Infografikler ve posterler](#)

**Letonya:** [Vatandaşların eczanelerde nasıl davranacaklarına ilişkin bilgiler](#)

**Hollanda:** Eczaneye poster ve broşürler koymanın yanında virüs hakkında bilgiler için [KNMP](#), [RIVM](#), [Apoyheek.nl](#) ya da [Thuisarts.nl](#) web sitelerinin kullanılmasını öneriyoruz. COVID-19 ile ilgili olarak, eczacılara hastalarla [iletişim](#) için aşağıdakileri içeren ipuçları yayınladık: 1) Web sitelerinizi duruma uyarlayın, 2) Kendi sosyal medyanızı kullanın, 3) Temel mesajlarınızla yerel ve bölgesel medyaya yaklaşın, 4) Sosyal medya üzerinde kamuoyu yorumları ve olumlu yorumları paylaşın.

[Hollanda Sağlık Bakanı KNMP'ye bir mektup yazarak](#) eczacıların böylesi bir durumda sağlık hizmetinin sürekliliğinin sağlanması için ellerinden gelenin en iyisini yaptıklarını gördüğünü ve hastaların ilaçlar ve sağlık hizmeti sorularına cevap bulmak için eczanelere gitmesinden gurur duyduğunu ifade etti. Ayrıca Parlamento'ya da [seslendi](#). Eczacılar ve ulusal kurullara [teşekkür mesajları](#) yayımlandı.

**Norveç:** Vekil kullanan birisi için [ilaç alınmasını](#) açıkladık

**Polonya:** Polonya Eczacılar Odası eczacılara ve halka açık [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler paylaşmaktadır.

**Portekiz:**

- [Korona virüsü: eczacılar nüfusa güvence veriyor](#)
- [Bu virüsü tedavi edebilecek herhangi bir ilaç var mı?](#)
- [Evcil hayvanlar virüsü yayabilir mi?](#)
- [Antibiyotikler etkili midir?](#)
- [Önleyici tedbirler](#)
- [Başkalarını koruyun](#)
- [Virüs sadece yaşlılara mı bulaşıyor?](#)
- [Ellerinizi yıkayın](#)
- [İlaç sanayiinin önerileri](#)
- [Evinizden çıkacak mısınız?](#)
- [Dışarı çıkmanız mı gerekiyor?](#)
- [Karantinada mısınız, yalnız yaşamıyor musunuz?](#)
- [Eczaneye mi gidiyorsunuz? Önlemleri bilin.](#)
- [Eczanenin içindeyken alınması gereken önlemler.](#)
- [Kendinizi korona virüsünden koruyun](#)

[Serbest eczacıların kişisel ve mesleki olarak feda ettikleri](#) üzerine Facebook videosu ve [Portekizli eczacıların](#) hikayesi, [korona virüsü tulaşan sağlık çalışanları sayılırken eczacıların unutulması](#)

#### **ANF'nin eczacılar için acil durum planı:**

- **Bilgi gücüdür:** Eczacıların mümkün oldukça hastalara açık (sağlık çalışanlarının rolü üzerine kuşku uyandırmayacak biçimde) ve nüfusunun genelinin anlayacağı kolaylıkta teknik ve bilimsel bilgiler sunmalıdır. Eczacılar mümkün oldukça hastaları bilimsel olmayan kaynaklardan gelen bilgilere kuşkuyla yaklaşılmaya yönlendirmelidir.
- **Hasta ile iletişim:** Hasta ile kurulan iletişim açık ve basit olmalı, iletişim süresince sakin olunmalı, hastayla empati kurulmalı ve iletişimin kontrolü eczacıda olmalıdır. Eczacılar her zaman eczaneye gelirken koruyucu önlemlerin alınması ve eczaneye çok sık gelinmemesi hususlarında gerekli vurguyu yapmalıdır.

**Romanya:** Romanya Eczacılar Odası eczacılara ve halka açık [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler paylaşmaktadır

**Sırbistan:** [COVID-19 internet sitesi](#)

**Slovakya Cumhuriyeti:** Eczaneler için [broşürler ve infografikler](#)

Sağlık Bakanlığı ve Halk Sağlığı Müdürlüğü temsilcileri ile yakın temas halindeyiz.

[Hasta bilgilendirme broşürleri](#) hazırladık. Hastalık [Slovakya televizyonlarında](#) sıklıkla kendine yer bulmaktadır. [Mobil uygulama](#)

**Slovenya:** Slovenya Eczacılar Odası eczacılara ve halka açık [internet sitesinden](#) bilgi ve öneriler paylaşmaktadır. [COVID-19 hakkında bilgiler](#), belirtiler üzerine [kendi raporunu hazırlama aracı](#) ve Sağlık Bakanlığı'ndan gelen [bilgilendirme](#)

**İspanya:** #EsteVirusLoParamosUnidos (-ç.n: virüsü birlikte yenebiliriz) [kampanyası](#) ve [materyalleri](#), kamuoyu için [infografikler ve broşürler](#), [Tavsiye infografikleri](#), [İnternet sitesi üzerinden bilgilendirme](#), [Hastalar ve kamuoyu için bilgilendirme](#)

**Birleşik Krallık:** [Hastalara ve kamuoyuna tavsiyeler](#)

#### **d. [Ruh sağlığı, aile içi şiddet ve yardım hatları](#)**

**Avusturya:** Aile içi şiddet vakalarında yardımcı olabilmek amacıyla eczacılar için [yardım hattı](#) oluşturduk. Mesai saatleri içinde hizmet vermek üzere korona virüsü için de bir yardım hattı kurduk. Mesai saatleri dışındaki durumlar için ise covid19@apothekerkammer.at e-posta adresini oluşturduk.

**Hırvatistan:** Anksiyete ve stres ile ilgili [ruh sağlığı tedavisinde tavsiye edilen faaliyetler](#) ve [yardım hatları](#)

**Çek Cumhuriyeti:** Eczacılar ve kamuoyu için [ayrı bir ruh sağlığı yardım hattı kuruldu](#). [Diğer bağlantılar](#), [Stres Yönetimi](#)

**Fransa:** Fransa'daki serbest eczaneler [aile içi şiddet mağduru](#) kadın kurbanlarından gelen şikayetleri alabilecek ve yetkililere bildirebilecek.

**İspanya:** [Aile içi şiddet ile mücadele](#) projesi ve eczacıların sürece dahil olması - 'Mascarilla 19 kampanyası'.  
Aile içi şiddetle mücadele ve **ruh sağlığının** desteklenmesi ile ilgili materyallere [buradan](#) ulaşabilirsiniz.