

**SANDOZ**

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Suryapı & Akel İş Merkezi,  
Rüzgarlıbahçe Mah.  
Şehit Sinan Eroğlu Cad. No. 6  
34805 Kavacık – Beykoz / İstanbul  
Telefon: +90 216 570 95 01  
www.sandoz.com.tr

14.10.2023

**Kime** : Türk Eczacılar Birliği, Eczacı Odaları, Ecza Depoları, Eczaneler

**Konu**: “Calcium-Sandoz + Vitamin C 1000 mg 20 Efervesan Tablet” M1713013 parti numaralı ürüne ait geri çekme işlemleri (3. Sınıf B seviyesi)

Sayın İlgili,

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, ruhsatına sahip olduğumuz “Calcium-Sandoz + Vitamin C 1000 mg 20 Efervesan Tablet” M1713013 (SKT:07.2025) partisine 19 Kasım 2015 tarihli ve 29537 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Geri Çekme Yönetmeliği’ne göre 3. sınıf B seviyesinde (nihai kullanıcıya ürünü sağlayan tüm yerlere) geri çekme işlemi uygulanmıştır.

İlgili ürüne ait partinin satışının acilen durdurulması ve geri çekilmesi gerektiğinden ilgili süreçler tarafımızca başlatılmıştır.

İade işlemleri ile ilgili prosedür aşağıdaki gibidir.

- Ecza depoları, ilgili partiye ait stoklarını iade faturası keserek iade işleminin yürütecektir.
- Eczaneler, ilgili partinin stoklarını satın aldığı Ecza Depolarına iade edecek ve ardından Ecza Depoları aracılığı ile firmamıza iletilecektir.

Konuyla ilgili sorularınız için Sandoz İletişim Merkezi (SIM) 0850 81 1 85 86 nolu telefondan yetkililere erişebilirsiniz.

İade işlemleri için; **Yurtiçi Kargo'ya** teslim ederken **Sandoz Alıcı Müşteri Kodu: 325279681** ile aşağıdaki adres bilgileri kullanılacaktır.

İade işlemleri için **30.11.2024** tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

Süleyman Doyar dikkatine;  
**Ekol Lojistik Lotus Tesisi**  
Şekerpınar Mahallesi, Fevzi Çakmak Cd. No:100  
Çayırova / Kocaeli

Erdem Bilgi

Ulusal Satış&Ticaret Operasyonları Direktörü

**Bilgi  
Erdem**

Digitally signed by Bilgi  
Erdem  
DN: dc=com, dc=novartis,  
ou=people, ou=SZ,  
serialNumber=840568,  
cn=Bilgi Erdem  
Date: 2024.10.14 16:52:18  
+03'00'

Banu Çamlıgüneş

Ülke Kalite Müdürü

**Camligu  
ney  
Banu**

Digitally signed by  
Camliguney Banu  
DN: dc=com, dc=novartis,  
ou=people, ou=SZ,  
serialNumber=1611487,  
cn=Camliguney Banu  
Reason: I am approving this  
document  
Date: 2024.10.14 14:52:18  
+03'00'

**SANDOZ**

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Suryapı & Akel İş Merkezi,  
Rüzgarlıbahçe Mah.  
Şehit Sinan Eroğlu Cad. No. 6  
34805 Kavacık – Beykoz / İstanbul  
Telefon: +90 216 570 95 01  
www.sandoz.com.tr

14.10.2023

**Kime** : Türk Eczacılar Birliği, Eczacı Odaları, Ecza Depoları, Eczaneler

**Konu**: “Calcium-Sandoz Forte Efervesan Tablet” M0230001 parti numaralı ürüne ait geri çekme işlemleri (3. Sınıf B seviyesi)

Sayın İlgili,

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, ruhsatına sahip olduğumuz “Calcium-Sandoz Forte Efervesan Tablet” M0230001 (SKT:12.2024) partisine 19 Kasım 2015 tarihli ve 29537 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Geri Çekme Yönetmeliği’ne göre 3. sınıf B seviyesinde (nihai kullanıcıya ürünü sağlayan tüm yerlere) geri çekme işlemi uygulanmıştır.

İlgili ürüne ait partinin satışının acilen durdurulması ve geri çekilmesi gerektiğinden ilgili süreçler tarafımızca başlatılmıştır.

İade işlemleri ile ilgili prosedür aşağıdaki gibidir.

- Ecza depoları, ilgili partiye ait stoklarını iade faturası keserek iade işleminin yürütecektir.
- Eczaneler, ilgili partinin stoklarını satın aldığı Ecza Depolarına iade edecek ve ardından Ecza Depoları aracılığı ile firmamıza iletilecektir.

Konuyla ilgili sorularınız için Sandoz İletişim Merkezi (SIM) 0850 811 85 86 nolu telefondan yetkililere erişebilirsiniz.

İade işlemleri için; **Yurtiçi Kargo'ya** teslim ederken **Sandoz Alıcı Müşteri Kodu: 325279681** ile aşağıdaki adres bilgileri kullanılacaktır.

İade işlemleri için **30.11.2024** tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

Süleyman Doyar dikkatine;  
**Ekol Lojistik Lotus Tesisi**  
Şekerpınar Mahallesi, Fevzi Çakmak Cd. No:100  
Çayırova / Kocaeli

Erdem Bilgi

Ulusal Satış&Ticaret Operasyonları Direktörü

**Bilgi**  
**Erdem**

Digitally signed by Bilgi  
Erdem  
DN: dc=com, dc=novartis,  
ou=people, ou=SZ,  
serialNumber=840568,  
cn=Bilgi Erdem  
Date: 2024.10.14  
16:51:32 +03'00'

Banu Çamlıgüney

Ülke Kalite Müdürü

**Camligu**  
**ney**  
**Banu**

Digitally signed by  
Camliguney Banu  
DN: dc=com, dc=novartis,  
ou=people, ou=SZ,  
serialNumber=1611487,  
cn=Camliguney Banu  
Reason: I am approving this  
document  
Date: 2024.10.14 14:53:05  
+03'00'